



Energetische Therapie & Handgemaakte Mala's

KLACHTEN-REGLEMENT

Bedrijfsnaam: WIT Energetische Therapie
Adres: Caeciliahof 11
Plaats: 5966 PB America

Met betrekking tot haar dienstverlening verklaart WIT Energetische Therapie dat het volgende klachten-reglement van toepassing is:

Wkkgz

Met ingang van 1 januari 2017 dienen alle zorgverleners in Nederland te voldoen aan de eisen die de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) aan hen stelt. WIT Energetische Therapie voldoet aan deze eisen. WIT Energetische Therapie vindt aansluiting bij het CAT-complementair (Complementair Aanvullende Therapeuten). De Wkkgz partner van het CAT-complementair is het GAT (Geschillen Alternatieve Therapeuten).

Klacht bespreekbaar maken met WIT Energetische Therapie

Indien u als opdrachtgever/cliënt ontevreden bent over een behandeling en/of handelen van WIT Energetische Therapie, dan ziet WIT Energetische Therapie graag dat u dit kenbaar maakt. De klacht kan zowel schriftelijk als mondeling bij WIT Energetische Therapie worden ingediend. Duidelijk moet zijn: de datum waarop de gedragingen en/of uitlatingen waarop de klacht betrekking heeft, hebben plaatsgevonden, evenals een korte beschrijving van de feiten waarop de klacht betrekking heeft.

Klacht indienen bij CAT-complementair

Mocht WIT Energetische Therapie er niet samen met u uit komen, dan kunt u zich wenden tot het CAT-complementair, die uw klacht bij de volledig onafhankelijke GAT-klachtenfunctionaris brengt.

Contact-informatie CAT-complementair: <https://catcomplementair.nl/>

Stappenplan GAT: <https://gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>

Opdrachtnemer/dienstverlener, WIT Energetische Therapie, verklaart dat zij deze verklaring naar waarheid heeft ingevuld.

Opgemaakt te America d.d. 01 november 2018

Ellen Verheijen-Thielen

Postadres
Caeciliahof 11
5966 PB America

Email
info@wit-energetischetherapie.nl

Website
www.wit-energetischetherapie.nl

Telefoon
+ 31(0) 6 1130 82 38

IBAN / BIC
NL64 RABO 0333696654
RABONL2U

KvK nr.
72928816

BTW nr.
NL160086449B01

Vereniging en code
CAT (nog onbekend)
OPET 2018-003