



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: WIT Energetische Therapie, gevestigd Caeciliahof 11 America
Opdrachtgever: De (rechts) persoon die de opdracht verleent.
Opdracht: De tussen de opdrachtgever en WIT Energetische Therapie overeengekomen, in beginsel schriftelijk vastgelegde, werkzaamheden die door WIT Energetische Therapie dienen te worden verricht, alsmede ook de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door WIT Energetische Therapie aan opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Indien WIT Energetische Therapie met opdrachtgever meer dan eenmaal opdrachten sluit, gelden ter zake alle volgende opdrachten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.5 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.

3. Totstandkoming van de opdracht

- 3.1 Opdrachten waarbij WIT Energetische Therapie partij is, gelden eerst als gesloten: na ondertekening door beide partijen van een opdrachtbevestiging dan wel na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door WIT Energetische Therapie gedaan aanbod.
- 3.2 Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend is, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat WIT Energetische Therapie op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.



- 3.3 Indien WIT Energetische Therapie tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van de opdrachtgever of een medewerker van opdrachtgever en WIT Energetische Therapie daartoe gegevens aanlevert, waarna opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk accepteert, mag WIT Energetische Therapie er vanuit gaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever is geschied tegen de door WIT Energetische Therapie gehanteerde prijzen en tarieven.
- 3.4. Prijzen in door WIT Energetische Therapie uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend-, reis- en administratiekosten en leges, tenzij anders aangegeven.
- 3.5 Aanbiedingen en offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten. Aanbiedingen en offertes zijn geldig 30 dagen na ontvangst door de opdrachtgever tenzij anders aangegeven.

4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1 WIT Energetische Therapie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 WIT Energetische Therapie bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WIT Energetische Therapie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan WIT Energetische Therapie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft WIT Energetische Therapie het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 WIT Energetische Therapie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WIT Energetische Therapie is uitgegaan van door de opdrachtgever dan wel de voorgedragen kandidaat, verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor WIT Energetische Therapie kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 WIT Energetische Therapie heeft het recht een exemplaar van het uitgevoerde werk in zijn dossier te houden ook al vraagt opdrachtgever vernietiging of teruggave van zijn dossier.
- 4.6 Indien in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door WIT Energetische Therapie in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7 Opdrachtgever vrijwaart WIT Energetische Therapie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.



5. Annulering door opdrachtgever

- 5.1 Indien opdrachtgever, nadat een opdracht tot stand is gekomen deze geheel of gedeeltelijk annuleert, blijft hij het verschuldigde honorarium conform artikel 8 van deze algemene voorwaarden verschuldigd, onverminderd het recht van WIT Energetische Therapie op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst.
- 5.2 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
- 5.3 Ieder van partijen is bevoegd de opdracht met inachtneming van 1 maand tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

6. Wijziging van de opdracht

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal WIT Energetische Therapie opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

7. Uitvoeringstermijn

- 7.1 Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever WIT Energetische Therapie derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 7.2 De opdracht kan, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is, door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij WIT Energetische Therapie de opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen uitvoeringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

8. Honorarium

- 8.1 WIT Energetische Therapie verricht haar werkzaamheden op basis van het geldende uurtarief, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Het honorarium zal worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
- 8.2 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand is WIT Energetische Therapie gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.
- 8.3 Indien met opdrachtgever een vast tarief, uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, is WIT Energetische Therapie niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.



- 8.4 WIT Energetische Therapie is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien WIT Energetische Therapie kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en uitvoering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of reis-, verblijfkosten met meer dan 5% zijn gestegen.
- 8.5 WIT Energetische Therapie zal het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar maken. De omvang van de verhoging en de datum waarop deze in gaat zal hierbij vermeld worden.
- 8.6 WIT Energetische Therapie heeft het recht het overeengekomen (uur)tarief jaarlijks te verhogen met minimaal het prijsindexcijfer van CBS voor "contractuele loonkosten per uur", vermeerderd met 3,5%, tenzij partijen andere afspraken hebben gemaakt.
- 8.7 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

9. Betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door WIT Energetische Therapie aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. WIT Energetische Therapie is gerechtigd vooruitbetaling van (een gedeelte) van het verschuldigde bedrag te verlangen.
- 9.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen 14 dagen c.q. binnen de overeengekomen termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke (handels-)rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 9.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van WIT Energetische Therapie op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10. Incassokosten

- 10.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de daadwerkelijk voor de invordering gemaakte kosten. Gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.



11. Opschorten en ontbinding

- 11.1 WIT Energetische Therapie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de opdracht WIT Energetische Therapie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 11.2 Voorts is WIT Energetische Therapie bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de opdracht onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3 Indien de opdracht wordt ontbonden, zijn de vorderingen van WIT Energetische Therapie op de opdrachtgever aanspraken uit de wet en opdracht.
- 11.4 WIT Energetische Therapie behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 WIT Energetische Therapie zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van WIT Energetische Therapie kan worden verwacht. WIT Energetische Therapie kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Indien de opdrachtgever kan aantonen dat hij schade heeft geleden door een fout van WIT Energetische Therapie die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is WIT Energetische Therapie voor die schade aansprakelijk tot maximaal het bedrag zoals in artikel 12.2 van deze bepaling is vastgelegd, tenzij er aan de zijde van WIT Energetische Therapie sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- 12.2 De aansprakelijkheid van WIT Energetische Therapie voor schade van de opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal het declaratiebedrag van het honorarium, dat door WIT Energetische Therapie aan de opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste drie maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht.



- 12.3 WIT Energetische Therapie is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 4.3 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.4 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van WIT Energetische Therapie.
- 12.4 WIT Energetische Therapie is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van WIT Energetische Therapie.
- 12.5 WIT Energetische Therapie is overigens steeds bevoegd de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
- 12.6 WIT Energetische Therapie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13. Vrijwaringen / Internetgebruik

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart WIT Energetische Therapie voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten op door de opdrachtgever verstrekte bescheiden en gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 13.2 Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen opdrachtgever en WIT Energetische Therapie op verzoek van een van hen door middel van elektronische mail met elkaar communiceren. Zowel WIT Energetische Therapie als opdrachtgever erkennen dat aan gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals, maar niet beperkt tot, vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en WIT Energetische Therapie stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij een of ieder van het ten gevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel opdrachtgever als WIT Energetische Therapie zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

14. Overmacht

- 14.1 De partij die meent in overmacht te verkeren is verplicht de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 14.2 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.



- 14.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WIT Energetische Therapie geen invloed kan uitoefenen, zoals ziekte, stroom- en computerstoringen, virussen, brand, diefstal, doch waardoor WIT Energetische Therapie niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 14.4 WIT Energetische Therapie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat WIT Energetische Therapie haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 14.5 Voor zoveel WIT Energetische Therapie ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WIT Energetische Therapie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

15. Geheimhouding

- 15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij door een der partijen schriftelijk aan de andere partij is medegedeeld dat bedoelde informatie niet vertrouwelijk is.
- 15.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, WIT Energetische Therapie gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en WIT Energetische Therapie zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is WIT Energetische Therapie niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

16. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 16.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt WIT Energetische Therapie zich de rechten en bevoegdheden voor die WIT Energetische Therapie toekomen op grond van de Auteurswet.
- 16.2 Alle door WIT Energetische Therapie verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van WIT Energetische Therapie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 16.3 WIT Energetische Therapie behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



17. Geschillen

- 17.1 Alle klachten/geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de opdracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in opdracht worden genomen door het GAT, de onafhankelijke klachten- en geschillenpartner van het CAT, waarbij WIT Energetische Therapie aansluiting vindt. WIT Energetische Therapie volgt daarbij de wettelijke regels op basis van Wkkgz. Deze zijn opgenomen in een klachten-reglement.

18. Afstand van rechten

- 18.1 Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van WIT Energetische Therapie zal de rechten en bevoegdheden van WIT Energetische Therapie niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de opdracht zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

19. Toepasselijk recht

- 19.1 Op elke opdracht tussen WIT Energetische Therapie en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

20. Privacy-reglement

- 20.1 WIT Energetische Therapie gaat zorgvuldig om met alle persoonsgegevens en volgt daarbij de wettelijke regels op basis van AVG. Deze zijn opgenomen in een privacy-reglement.